

## Программа привилегий "Zuma Prime"

Паназиатский ресторан Zuma представляет Вашему вниманию Программу привилегий «Zuma Prime», позволяющая получать и использовать бонусы, накопленные в нашем ресторане.

Это не только приятно, но и очень выгодно.

В данном разделе представлена вся ознакомительная информация об этой системе.

Стать участником Бонусного клуба и получить бонусную карту можно просто заполнив форму анкеты гостя в личном кабинете приложения Zuma Vladivostok либо пройдя по [ссылке](#). В анкете необходимо будет заполнить личные данные (настоящие ФИО, номер телефона, Электронную почту, дату рождения и пол). Для использования возможности начислять и списывать бонусные баллы на смартфоне должно быть установлено приложение Apple Wallet (для iPhone) или WalletPasses («Карты» для Android устройств).

После регистрации каждый гость получает комплимент в виде 1000 бонусных баллов. После 1.07.23 – 300 бонусных баллов. Гости могут получать бонусы за рекомендацию ресторана своим друзьям. Сейчас двойные бонусы к дню рождения можно получить за 3 дня до и 3 дня после даты дня рождения.

### Став участником программы, Вам предоставляется:

1. Возможность накапливать и расплачиваться бонусными баллами при каждом визите в Паназиатский ресторан Zuma.
2. Регулярно получать информацию о новостях и предложениях для участников «Zuma Prime»; и партнеров программы;
3. Индивидуальный подход;
4. Персональные предложения;
5. Дополнительные бонусы и скидки.

### Предлагаем Вашему вниманию Правила программы:

#### ПРОГРАММА УЧАСТИЯ

1. Участником бонусного клуба «Zuma Prime» может стать любой гость старше 18 лет.
2. Для участия в программе Бонусного клуба необходимо заполнить Анкету участника бонусного клуба в личном кабинете приложения Zuma Vladivostok либо пройдя по [ссылке](#).
3. Активация карты производится Участником самостоятельно в разделе личного кабинета Участника; для активации необходимо заполнить все обязательные поля.
4. Клубная Виртуальная карта действует только в Паназиатском ресторане «Zuma».
5. Виртуальная карта Участника программы привилегий «Zuma Prime» выдается бесплатно.
6. В случае нарушения участником правил программы, Паназиатский ресторан «Zuma» оставляет за собой право отказать ему в участии в программе.

#### КАРТЫ УЧАСТНИКА

1. Участник программы привилегий «Zuma Prime» обязан иметь «виртуальную карту» участника, т.е. иметь личный кабинет в приложении Zuma Vladivostok или активированную карту в приложении виртуальных карт (Apple Wallet\ WalletPasses)
2. Виртуальная карта является персональной привилегией для участников Программы. Физические пластиковые карты не предоставляются.
3. Виртуальным кошельком может пользоваться только тот человек, на чье имя он зарегистрирован.

#### БОНУСЫ ЗА РЕКОМЕНДАЦИЮ

1. Участники программы лояльности могут рекомендовать ресторан к посещению и получать 300 бонусных баллов.
2. Гость, который приходит по рекомендации должен назвать почту и номер телефона того участника программы привилегий, от которого получил рекомендацию. Он так же, как и рекомендовавший участник получает 300 бонусных баллов.
3. Бонусы начисляются автоматически на счета гостей, после регистрации последнего в программе привилегии.

#### РАНГОВАЯ СИСТЕМА ПРОГРАММЫ ПРИВИЛЕГИЙ «ZUMA PRIME»

1. В ресторане «Zuma» действует ранговая система программы привилегий.
2. Ранги присваиваются автоматически при достижении суммы, оплаченных покупок рублями, необходимой для присвоения ранга.
3. При не достижении ранга в течение 365 дней – ранг понижается

- **NOVA** - ранг назначается всем новым гостям при присоединении к бонусной программе. На бонусный счет начисляется 5 % от суммы заказа. Бонусами можно оплачивать до 5% заказа.
- **STAR** – назначается гостям, которые за все время сделали заказов на общую сумму от 50 000руб. На бонусный счет начисляется 10 % от суммы заказа. Бонусами можно оплачивать до 10% заказа
- **Gold:** назначается гостям, которые за все время сделали заказов на общую сумму от 300 000руб. На бонусный счет начисляется 15 % от суммы заказа. Бонусами можно оплачивать до 25% заказа.
- **Platinum:** назначается гостям, которые за все время сделали заказов на общую сумму 500 000 руб. На бонусный счет начисляется 20% от суммы заказа. Бонусами можно оплачивать до 50 % заказа.
- **Diamond:** назначается гостям, которые за все время сделали заказов на общую сумму 1 000 000 руб. На бонусный счет начисляется 25% от суммы заказа. Бонусами можно оплачивать до 100 % заказа.

## ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСОВ

1. Накопление бонусов происходит только при условии регистрации участника в программе привилегий. Для накопления на виртуальную карту – необходимо самостоятельно ввести код с чека в личном кабинете «Zuma Vladivostok» либо предоставить QR-код карты в приложении AppleWallet\WalletPasses в течении 15 минут после получения предчека.
2. При оформлении заказа на доставку или на самовывоз бонусы автоматически начисляются на бонусный счёт, привязанный к номеру телефона гостя, используемого для оформления заказа.
3. Бонусы зачисляются на карту Участника в момент оплаты счета.
4. Зачисленные бонусы становятся доступными Участнику сразу же после осуществления оплаты счета (после того, как он будет закрыт в кассе)
5. На сумму покупки, оплаченную бонусами, бонусы не начисляются.
6. Один Бонус эквивалентен одному рублю.
7. В день рождения владельца карты – в случае, если дата указана в профиле личного кабинета- начисления бонусов с покупки удваивается. **Вы можете отметить день рождения и получить двойные бонусы за 3 дня до, в день и 3 дня после даты дня рождения.**
8. Размер бонуса на карте участника «Zuma Prime» — зависит от статуса гостя и начисляется от стоимости счета.
9. При покупке Подарочного сертификата «Zuma Prime» начисление Бонусов производится в установленном порядке.
10. При покупке билетов на сайте [www.zumavl.ru](http://www.zumavl.ru) начисление Бонусов не производится
11. За покупки, оплаченные подарочными сертификатами, начисление баллов не производится.

## ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСОВ

1. Бонусы используются для частичной оплаты счетов в ресторане «Zuma».
2. Начисленные на карту Участника Бонусы могут быть потрачены при совершении последующих покупок в ресторане «Zuma».
3. Оплата бонусами возможна только при личном посещении ресторана (ресторан, самовывоз). При оформлении заказа на доставку бонусы могут быть только начислены.
4. Накопленные бонусы не могут быть переведены в наличные деньги.
5. При покупке Подарочного сертификата и Билетов на сайте [www.zumavl.ru](http://www.zumavl.ru) (ужины, мероприятия) и позиций Обеденного меню оплата Бонусами невозможна, а также невозможна оплата акционных предложений (меню фестивалей)
6. При оплате бонусами счета в ресторанах списание происходит в режиме реального времени.
7. При оплате бонусами счета существуют ограничения по количеству списываемых бонусов на разные категории блюд.

## СПИСАНИЕ БОНУСОВ

1. Начисленные бонусы являются срочными.
2. Неиспользованные Бонусы с карты Участника списываются через 365 дней.

## ПОДАРОЧНЫЕ СЕРТИФИКАТЫ

1. Подарочный сертификат активен в течение одного года с момента выдачи.
2. Подарочный сертификат не подлежит возврату и обмену на деньги.
3. Подарочный сертификат может быть использован для частичной или полной оплаты блюд и напитков только в ресторане Zuma.
4. Допускается многократное использование подарочного сертификата.
5. При превышении номинала, разница оплачивается дополнительно.
6. Подарочный сертификат необходимо предъявить вашему официанту для оплаты.

## **ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

1. Паназиатский ресторан «Zuma» оставляет за собой право изменить правила и условия программы привилегий в любое время без предварительного уведомления.
2. Паназиатский ресторан «Zuma» оставляет за собой право прекратить работу программы привилегий с предварительным уведомлением участника за два месяца до планируемой даты отмены. В этом случае накопленные бонусы, могут быть использованы в течение срока их действия.
3. Неправомерно начисленные бонусы считаются недействительными и будут аннулированы.
4. Спорные вопросы взаимоотношений между Паназиатским рестораном «Zuma» и Участником программы привилегий регулируются российским законодательством.
5. В случае возникновения разногласий между Участником Программы привилегий и рестораном «Zuma» Участник вправе направить любым из возможных способов уведомление о своем несогласии в Клиентскую службу Компании.
6. Паназиатский ресторан «Zuma» оставляет за собой право изменить Условия участия в программе Бонусного клуба в одностороннем порядке, информация об изменениях доступна на сайте [www.zumavl.ru](http://www.zumavl.ru).

## **Правила проведения и условия участия в стимулирующем мероприятии «Дарим 5000 бонусов», проводимого с 8 апреля по 15 июня 2025 г.**

### **1. Общие положения**

- 1.1. Наименование рекламной акции «Дарим 5000 бонусов!» (далее — «Акция»).
- 1.2. Аксию проводит паназиатский ресторан ZUMA, расположенный по адресу: 690106, Приморский край, г.о. Владивостокский, г. Владивосток, пр-кт Партизанский, д.44В, офис 201
- 1.3. Акция, проводимая Организатором (ИНН 2536337190), не является лотерей в понимании Федерального закона от 11.11.2003 №138-ФЗ «О лотереях», не является иной основанной на риске игрой, не является публичным конкурсом в понимании Гражданского кодекса РФ.
- 1.4. Акция проводится в соответствии с указанными в настоящем документе правилами и условиями (далее – Правила) и в соответствии с нормами законодательства, в частности Федерального закона от 13 марта 2006 года №38-ФЗ «О рекламе».
- 1.5. Плата за участие в Акции не взимается. Для получения Призов по результатам стимулирующего мероприятия перечисления денежных средств на счет Организатора либо третьих лиц не требуется. Организатор стимулирующего мероприятия не производит участникам никаких возмещений, компенсаций и иных выплат в связи с участием в стимулирующем мероприятии. Принимая участие в Стимулирующем мероприятии, Участники мероприятия полностью соглашаются с настоящими Правилами.

### **2. Общий срок проведения Стимулирующего мероприятия:**

- 2.1. Общий срок: с 8 апреля 2025 года по 15 июня 2025 года включительно. В указанный срок входит период регистраций новых участников в программе привилегий Zuma Prime, принятие данных, проведение акции.
- 2.3. Срок регистрации участников в программе привилегий Zuma Prime в и принятия данных для участия с 8 апреля 2025 года по 15 июня 2025 года включительно.
- 2.4. Срок начисления бонусов: с 8 апреля 2025 года по 15 июня 2025 года включительно.

### **3. Территория проведения Стимулирующего мероприятия:**

Российская Федерация, Паназиатский ресторан Zuma, г. Владивосток, ул. Партизанский проспект, 44В.

### **4. Организатор Стимулирующего мероприятия:**

ООО «Пять вкусов»

Юридический адрес: 690106, Приморский край, г.о. Владивостокский, г.Владивосток, пр-кт Партизанский, д.44В, офис 201

ОГРН 1232500000776

ИНН: 2536337190

КПП: 253601001

Р/с Расчетный счет № 40702810650000101979

Наименование Банка

ПАО Сбербанк

Кор. счет № 3010181060000000608  
БИК 040813608

**5. Источники информации о Стимулирующем мероприятии:**

Информацию об организаторах Стимулирующего мероприятия, о правилах его проведения и участия в нем, о сроках, месте и порядке получения бонусов можно получить на сайте [zumavl.ru](http://zumavl.ru)

**6. Порядок проведения Стимулирующего мероприятия и участия в Стимулирующем мероприятии:**

6.1. Участниками Стимулирующего мероприятия могут стать дееспособные физические лица, достигшие 18-ти летнего возраста граждане, проживающие на территории Российской Федерации. Участник должен зарегистрироваться в Клубе Привилегий Паназиятского ресторана Zuma и подтвердить аккаунт, активировать электронную карту Wallet.

6.2. Для участия в Стимулирующем мероприятии необходимо в период с 8 апреля по 15 июня 2025 года включительно зарегистрироваться в бонусной программе привилегий Zuma Prime Паназиятского ресторана Zuma следующим способом:

6.2.1. отсканировать куар-код, размещенный на рекламном флаере «ДАРИМ 5000 БОНУСОВ»

6.2.2. перейти на форму регистрации в программе привилегий Zuma Prime

6.2.3. заполнить форму анкеты гостя на сайте [zumavl.ru](http://zumavl.ru) с указанием всех необходимых для регистрации данных. В анкете необходимо будет заполнить личные данные (настоящие ФИО, номер телефона, Электронную почту, дату рождения и пол).

6.2.4. Для использования возможности начислять и списывать бонусные баллы на смартфоне участника должно быть установлено приложение Apple Wallet (для iPhone) или Wallet Union («Карты» для Android устройств). В случае отсутствия данных приложений, регистрация в программе лояльности будет невозможна.

6.2.3. Прийти лично в ресторан ZUMA по адресу г.Владивосток, пр-кт Партизанский, д.44В и показать листовку менеджеру ресторана для начисления бонусов. Менеджер ресторана начисляет бонусы только при наличии у участника акции соответствующей листовки.

Новым участником бонусной программы привилегий Zuma Prime в рамках проведения акции является участник, прошедший процедуру регистрации по рекламному флаеру в период с 8 апреля по 15 июня 2025 г. Новые участники бонусного клуба могут оплачивать бонусами до 30% от стоимости заказа.

Регистрация по куар-коду с рекламного флаера обязательна.

Клубная Виртуальная карта действует только в Паназиятском ресторане «Zuma».

Правила программы привилегий Zuma Prime расположены на сайте [https://zumavl.ru/about/bonus\\_club/](https://zumavl.ru/about/bonus_club/) в разделе «Правила программы привилегий».

6.3. Для начисления бонусов на счет гостю необходимо быть обладателем рекламного флаера «ДАРИМ 5000 БОНУСОВ» и зарегистрироваться в программе привилегий Zuma Prime способом, описанном в п. 6.2.1.

Виртуальным кошельком может пользоваться только тот человек, на чье имя он зарегистрирован.

6.4. Начисленные бонусы действительны в течении 365 дней.

Бонусы используются для частичной оплаты счетов в ресторане «Zuma».

Новые участники бонусного клуба, зарегистрированные в бонусной программе Zuma Prime в период действия акции с 8 апреля по 15 июня 2025 г. могут оплачивать бонусами до 30% от стоимости заказа.

Уровень списания бонусов участников, уже зарегистрированных в программе на момент получения рекламного флаера, соответствует их действующему рангу в программе привилегий Zuma Prime.

Описание рангов и уровней списания бонусов размещено на сайте [https://zumavl.ru/about/bonus\\_club/](https://zumavl.ru/about/bonus_club/)

6.5. Факт выполнения участником Стимулирующего мероприятия действий, указанных в пункте 6.2. настоящих Правил подтверждает, что участник стимулирующего мероприятия ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, что участник стимулирующего мероприятия предварительно дал свое добровольное согласие на обработку Организатором стимулирующего мероприятия, предоставленной участником для целей проведения стимулирующего мероприятия информации, в том числе своих персональных данных.

При этом Организатор стимулирующего мероприятия обеспечивает надлежащую защиту и конфиденциальность персональных данных, и имеет право осуществлять сбор, хранение, обработку, систематизацию, накопление, уточнение (обновление, изменение), распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, указанных участником стимулирующего мероприятия.

6.6. Персональные данные участника Стимулирующего мероприятия не распространяются и не предоставляются Организаторами Стимулирующего мероприятия третьим лицам без согласия участника и используются Организаторами Стимулирующего мероприятия исключительно для исполнения обязанностей, установленных настоящими Правилами. При этом, участник Стимулирующего мероприятия вправе в любое время потребовать от Организаторов Стимулирующего мероприятия прекратить обработку персональных данных участника, путем направления письменного уведомления об отзыве своего согласия на обработку его персональных данных на почту Анна Романова [a.romanova@zumavl.com](mailto:a.romanova@zumavl.com).

6.7. В случае получения уведомления об отзыве согласия Организаторы Стимулирующего мероприятия и уполномоченные ими лица прекращают обработку персональных данных такого участника и уничтожают персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва.

6.8. Участвуя в Стимулирующем мероприятии, Участник Стимулирующего мероприятия свидетельствует и подтверждает, что действует лично, от своего имени, добровольно и самостоятельно.

6.9. На участников Стимулирующего мероприятия возлагается обязанность соблюдать настоящие Правила, а также иные обязанности, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

6.10. Участник несет ответственность за достоверность предоставленных Организатору сведений и информации, в том числе в случаях, определенных настоящими Правилами;

6.11. Участник вправе воздержаться или отказаться от участия в Стимулирующем мероприятии.

6.12. Организаторы не несут ответственность за неисполнение ими действий, связанных с проведением Стимулирующего мероприятия, если такое неисполнение произошло вследствие уничтожения персональных данных участника в результате отзыва участником согласия на их обработку.

6.13. Участники Стимулирующего мероприятия имеют право получить приз в порядке, месте и сроки, установленные настоящими Правилами, при выполнении всех необходимых действий, предусмотренных настоящими Правилами, а также при соблюдении требований, установленных действующим законодательством Российской Федерации, в ином случае призы участнику Стимулирующего мероприятия не выдаются. Несоблюдение участником настоящих Правил означает отказ участника от участия в Стимулирующем мероприятии и отказ от приза.

6.14. Участник Стимулирующего мероприятия не вправе передать и/или любым иным образом уступить свои права, связанные с участием в Стимулирующем мероприятии, третьему лицу (лицам).

6.15. Организаторы Стимулирующего мероприятия вправе вносить изменения в Правила проведения Стимулирующего мероприятия, менять размер приза, о чём участники Стимулирующего мероприятия уведомляются дополнительно на сайте Организаторов в сети Интернет [zumavl.ru](http://zumavl.ru)

6.16. Бонусы в размере 5000 (пять тысяч) бонусов (1 бонус = 1 рубль) зачисляются на баланс карты лояльности ZUMA Prime каждому участнику стимулирующего мероприятия. Бонусы могут быть начислены участнику, выполнившему условия акции, только один раз за период проведения стимулирующего мероприятия.

6.17. Объявление о стимулирующем мероприятии размещается Организатором на вебсайте [zumavl.ru](http://zumavl.ru)

6.18. Организатор оставляют за собой право исключить из состава Участников следующих лиц: Участников, не соответствующих требованиям, предусмотренным пунктом 6 настоящих Правил; Участников, нарушивших положения настоящих Правил.

6.19. Организаторы вправе в рамках Стимулирующего мероприятия изменить количество и наименование призов, уведомив об этом участников Стимулирующего мероприятия не позднее, чем за 1 (одну) неделю до такого изменения. Информация об изменении публикуется на сайте в сети Интернет [zumavl.ru](http://zumavl.ru).

5000 бонусов начисляются Участнику на карту лояльности в течение 7 дней с момента регистрации в программе привилегий ZUMA PRIME по соответствующему рекламному флаеру путем перехода по куар-коду.