

## *Элитный клуб "Zuma Prime" на платформе Plazius*

Паназиатский ресторан Zuma представляет Вашему вниманию Бонусный клуб «Zuma Prime», позволяющий получать и использовать бонусы, накопленные в нашем ресторане.

Это не только приятно, но и очень выгодно.

В данном разделе представлена вся ознакомительная информация об этой системе.

Стать участником Бонусного клуба и получить бонусную карту можно просто заполнив форму анкеты гостя в личном кабинете на сайте [www.zumavl.ru](http://www.zumavl.ru), приложении Zuma Delivery и скачав приложение Plazius в Appstore/GooglePlay.

### **Став участником программы, Вам предоставляется:**

1. Возможность накапливать и расплачиваться бонусными баллами при каждом визите в Паназиатский ресторан Zuma.
2. Регулярно получать информацию о новостях и предложениях для участников «Zuma Prime»; и партнеров программы;
3. Индивидуальный подход;
4. Персональные предложения;
5. Дополнительные бонусы и скидки.

### **Предлагаем Вашему вниманию Правила программы:**

#### **ПРОГРАММА УЧАСТИЯ**

1. Участником бонусного клуба «Zuma Prime» может стать любой гость старше 18 лет.
2. Для участия в программе Бонусного клуба необходимо заполнить Анкету участника бонусного клуба ««Zuma Prime»», в личном кабинете на сайте [www.zumavl.ru](http://www.zumavl.ru), приложении Zuma Delivery и скачав приложение Plazius.
3. В любом из источников регистрации в Элитном клубе «Zuma Prime» или на сайте Клуба (пройдя предварительную регистрацию), подпись участника (соглашение о персональных данных) в Анкете свидетельствует о его согласии с условиями программы.
4. Каждый гость может заполнить только одну Анкету.
5. Датой начала участия в программе является дата активации виртуальной карты Участника в системе Бонусного клуба «Zuma Prime» в приложении Plazius или на сайте [zumavl.ru](http://zumavl.ru)
6. Активация карты производится Участником самостоятельно в разделе личного кабинета Участника; для активации необходимо заполнить все обязательные поля.
7. Клубная Виртуальная карта действует только в Паназиатском ресторане «Zuma»»,
8. Виртуальная карта Участника Бонусного клуба «Zuma Prime» выдается бесплатно.
9. В случае нарушения участником правил программы, Паназиатский ресторан «Zuma» оставляет за собой право отказать ему в участии в программе.

#### **КАРТЫ УЧАСТНИКА**

1. Участник бонусного клуба «Zuma Prime» обязан иметь «виртуальную карту» участника, т.е. быть зарегистрирован в приложении «Plazius» и по собственному желанию иметь пластиковую карту «Zuma».
2. Виртуальная и пластиковые карты являются персональной привилегией для участников Программы.
3. Картами может пользоваться только тот человек, на чье имя они зарегистрированы.
4. Карты нельзя передавать другому лицу.
5. В случае утери или повреждении пластиковой карты необходимо позвонить по т.2222-666 для блокировки карты и при следующем посещении ресторана заменить ее на новую с уникальным идентификационным номером у менеджера зала ресторана.  
Новая виртуальная карта может быть выдана при предъявлении документа, удостоверяющего личность. Утерянная виртуальная карта блокируется, общая сумма покупок и бонусы, накопленные на утерянной карте, переносятся на новую. При несовпадении данных, указанных в паспорте, с данными указанными в Анкете, виртуальная карта Участника не восстанавливается.

#### **ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСОВ**

1. Накопление бонусов происходит только при условии регистрации участника в Бонусном клубе.  
1.1. Для накопления бонусов пластиковая карта должна быть предъявлена до оплаты счета.

## Элитный клуб "Zuma Prime" на платформе Plazius

- 1.2. Для накопления на виртуальную карту – необходимо самостоятельно ввести код с чека в личном кабинете «Plazius» в течении 15 минут после получения пречека.
2. Бонусы зачисляются на карту Участника в момент оплаты счета.
3. С 1 января 2019 года бонусы будут начисляться только участникам, зарегистрированным в Бонус клубе «Zuma Prime»
4. Зачисленные бонусы становятся доступными Участнику сразу же после осуществления оплаты счета.
5. Бонусы не начисляются за покупку товара, продающегося по специальным предложениям или со скидкой (обеденное предложение).
6. Бонусы не начисляются на выездные мероприятия, корпоративные мероприятия (выездное обслуживание) и авиакейтеринг (выездное обслуживание).
7. На сумму покупки, оплаченную бонусами, бонусы не начисляются.
8. Один Бонус эквивалентен одному рублю.
9. Размер бонуса на карте участника «Zuma Prime» — зависит от статуса гостя и начисляется от стоимости счета.
10. При покупке Подарочного сертификата «Zuma Prime» начисление Бонусов производится в установленном порядке.
11. При покупке билетов на сайте [www.zumavl.ru](http://www.zumavl.ru) начисление Бонусов производится в установленном порядке.
12. За покупки, оплаченные подарочными сертификатами, начисление баллов не производится.

### ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСОВ

1. Начисленные на карту Участника Бонусы могут быть потрачены при совершении последующих покупок в ресторане «Zuma» и являющихся партнерами программы Бонусного клуба.
2. С помощью бонусов можно оплатить не более 70% от стоимости заказа в зависимости от количества накопленных бонусов
3. Накопленные бонусы не могут быть переведены в наличные деньги.
4. При покупке Подарочного сертификата и Билетов на сайте [www.zumavl.ru](http://www.zumavl.ru) и позиций Обеденного меню оплата Бонусами невозможна.
5. При оплате бонусами счета в ресторанах списание происходит в режиме реального времени.

### СПИСАНИЕ БОНУСОВ

1. Начисленные бонусы являются срочными.
2. Неиспользованные Бонусы с карты Участника аннулируются, при отсутствии движения по карте в течении 6 месяцев.

### ИНЫЕ УСЛОВИЯ

1. Паназиатский ресторан «Zuma» оставляет за собой право изменить правила и условия программы Бонусного клуба в любое время без предварительного уведомления.
2. Паназиатский ресторан «Zuma» оставляет за собой право прекратить работу Бонусного клуба с предварительным уведомлением участника за два месяца до планируемой даты отмены. В этом случае накопленные бонусы, могут быть использованы в течение срока их действия.
3. Неправомерно начисленные бонусы считаются недействительными и будут аннулированы.
4. Спорные вопросы взаимоотношений между Паназиатским рестораном «Zuma» и Участником Бонусного клуба регулируются российским законодательством.
5. Пластиковая карта Участника является собственностью «Zuma Prime» и должна быть безвозмездно возвращена собственнику по первому его требованию.
6. В случае возникновения разногласий между Участником Бонусного клуба и рестораном «Zuma» Участник вправе направить любым из возможных способов уведомление о своем несогласии в Клиентскую службу Компании.
7. Срок действия программы — до 01 января 2020 года.
8. Паназиатский ресторан «Zuma» оставляет за собой право изменить Условия участия в программе Бонусного клуба в одностороннем порядке, информация об изменениях доступна на сайте [www.zumavl.ru](http://www.zumavl.ru).

Если у Вас возникли вопросы по Вашей бонусной карте или по работе Бонусного клуба, Вы всегда можете получить консультацию по телефону 8(423)-2222-666 или обратившись по электронной почте по адресу [info@zumavl.ru](mailto:info@zumavl.ru)

## **Юридически правила клуба «Zuma Prime»**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Эти Правила Бонусного Клуба «Zuma Prime» (далее — Правила), являются системой опубликованных норм, определяющих общие принципы и организационные основы функционирования Бонусного Клуба «Zuma Prime» (далее — Клуба), порядок и особенности привлечения Участников, с целью создания коалиционной бонусной программы лояльности Организатора к Участникам.

1.2. Правила разработаны в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации, в т. ч. Гражданским кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей».

1.3. Правила являются основным документом, регламентирующим взаимоотношения Организатора и Участников Клуба, далее субъектов системы (далее — Система) при осуществлении Участниками покупки товаров, работ и услуг Организатора на территории России в рамках действия программы Бонусного Клуба «Zuma Prime» .

1.4. Правила являются обязательными для исполнения всеми субъектами Системы.

1.5. Правила являются публичным предложением (офертой) для вступления в Бонусный Клуб «Zuma Prime» физических лиц, желающих стать Участниками Бонусного Клуба «Zuma Prime» на основании признания этих Правил и принятия на себя обязанности их придерживаться.

1.6. Информация об установленных (действующих) размерах Бонусов, зачисляющихся во время приобретения Участниками товаров, работ, услуг Партнеров в рамках Бонусного Клуба «Zuma Prime», о порядке их начисления, учета, списания, обмена, размещающаяся на сайте Бонусного Клуба «Zuma Prime» [www.zumavl.ru](http://www.zumavl.ru). после утверждения Организатором этих Правил, является неотъемлемой частью данных Правил и обязательной для Организатора и Участников.

В случае расхождения информации и/или отдельных положений о деятельности Бонусного Клуба «Zuma Prime», размещенной на сайте [www.zumavl.ru](http://www.zumavl.ru), и содержащейся в этих Правилах, регулирующей правоотношения между Организатором и Участниками считается информация, размещенная на сайте [www.zumavl.ru](http://www.zumavl.ru), при условии, если дата размещения такой информации является более поздней, чем дата утверждения Организатором этих Правил.

Значение терминов, использованных в данных Правилах:

Бонусный Клуб «Zuma Prime» — договорное объединение Организатора и Участников, созданное с целью повышения качества обслуживания Участников с целью увеличения объемов предоставления товаров, работ и услуг Организатора за счет введения системы накопительных Бонусов с помощью единой Карты поощрения Участников «Zuma Prime», организованное без создания юридического лица.

Организатор — юридическое лицо, к обязанностям которого относится разработка и утверждение основ деятельности Бонусного Клуба «Zuma Prime», осуществление координации взаимоотношений с Участниками, проведение организационных мероприятий о применении бонусной системы лояльности к Участникам, предоставление консультационных услуг, осуществление продажи товаров, работ и услуг Участникам на территории РФ, маркетинговая и рекламная поддержка.

Участник — физическое лицо в соответствии с законодательством РФ, которое может осуществлять мелкие бытовые и другие сделки, на которые имеет соответствующую гражданскую дееспособность, и которое может быть держателем Персональной карты и Бонусной Персональной Карты, имеющее намерение покупать товары и получать услуги Организатора, за что получать поощрительные Бонусы, заполнившее и подписавшее соответствующее Заявление, чем обязалось придерживаться этих Правил, и таким образом присоединилось к Бонусному Клубу «Zuma Prime» .

Бонусная персональная виртуальная карта — это персональная виртуальная карта гостя, которая позволяет идентифицировать личность гостя и начислить соответствующие бонусы.

Правила — основной документ, регламентирующий взаимоотношения Организатора и Участников Клуба, определяющий их права и обязанности при осуществлении Участниками покупки товаров, работ и услуг

## *Элитный клуб "Zuma Prime" на платформе Plazius*

Организатора на территории РФ в рамках действия программы лояльности Бонусного Клуба «Zuma Prime», являющийся публичным предложением (офертой) для вступления в Бонусный Клуб «Zuma Prime» физических лиц, желающих стать Участниками Бонусного Клуба «Zuma Prime» на основании признания Правил и принятия на себя обязанности их придерживаться. Правила являются обязательными для исполнения всеми субъектами Системы.

Бонусы — система поощрительных баллов (очков), представляющихся Организатором Участникам при осуществлении Участниками покупки товаров, работ и услуг Организатора на территории РФ в рамках действия программы лояльности Бонусного Клуба «Zuma Prime». Размер бонусов устанавливается Организатором.

Реестр услуг — систематизированная Организатором информация за определенный период, которая содержит в себе данные о видах предоставляемых товаров и услуг, обмениваемых на бонусы. Периодичность создания реестра бонусов устанавливается Организатором.

Сайт Бонусного Клуба «Zuma Prime» — [www.zumavl.ru](http://www.zumavl.ru), администратором которого является Организатор.

### 2. ПОРЯДОК СОЗДАНИЯ БОНУСНОГО КЛУБА «Zuma Prime»

2.1. Организатор создает Бонусный Клуб «Zuma Prime» по собственной инициативе. Бонусный Клуб «Zuma Prime» не является юридическим лицом.

2.2. Бонусный Клуб «Zuma Prime» действует на основании утвержденных Правил.

2.3. Целью создания Бонусного Клуба «Zuma Prime» является создание коалиционной бонусной программы лояльности Организатора к Участникам.

2.4. Бонусный Клуб «Zuma Prime» считается созданным после утверждения Организатором этих Правил.

2.5. После признания Участником этих Правил, Организатор имеет право вносить изменения в существующие правила Бонусного клуба «Zuma Prime». О внесенных изменениях Участники Клуба уведомляются посредством публичной публикации изменений на сайте Бонусного клуба.

2.6. Отношения между Организатором, Участниками и другими субъектами Бонусного Клуба «Zuma Prime» могут быть прекращены по инициативе одной из сторон, о чем другая сторона уведомляется в письменной форме инициатором прекращения. Отношения считаются расторгнутыми в любом случае по истечению 7 календарных дней с момента отправки уведомления. В случае наличия невыполненных обязательств между сторонами отношений, данные считаются расторгнутыми с момента исполнения всех обязательств.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОРГАНИЗАТОРА БОНУСНОГО КЛУБА «Zuma Prime»

3.1. Разрабатывает и утверждает Правила Бонусного Клуба «Zuma Prime».

3.2. Предоставляет консультационную помощь Участникам.

3.3. Организует и проводит учет начисленных Бонусов Участникам Клуба на бонусных счетах.

3.4. Самостоятельно определяет и устанавливает порядок начисления и размеры бонусов для получения Участниками при условии приобретения последними товаров, работ, услуг Организатора.

3.5. Самостоятельно определяет и устанавливает порядок получения (обмена) Участниками от Организатора товаров, работ, услуг за Бонусы.

3.6. Осуществляет маркетинговую и рекламную поддержку деятельности Бонусного Клуба «Zuma Prime».

3.7. Организатор является полноправным и единственным владельцем электронной базы Участников Бонусного клуба «Zuma Prime».

## *Элитный клуб "Zuma Prime" на платформе Plazius*

- 3.8. Организатор вправе осуществлять информирование Участников о Специальных Акциях, проводимых Бонусным клубом «Zuma Prime», по каналам связи указанным в Анкете, заполненной Участником для получения Карты «Zuma Prime».
- 3.9. Организатор обязуется заблокировать карту Бонусного клуба «Zuma Prime», с момента поступления заявления от Участника при утере данной карты. Срок восстановления карты с переносом накопленных бонусов, составляет 10 (десять) дней, с момента поступления заявления от Участника.
- 3.10. Организатор обязан обеспечить на дату расчета с помощью Бонусов необходимым количеством товаров, работ, услуг пропорционально полученным у него Участниками Бонусов на такую дату.
- 3.11. Организатор вправе деактивировать карту Бонусного клуба «Zuma Prime» спустя 2 месяца со дня заполнения участником заявления на получение карты Бонусного клуба «Zuma Prime», если участник в течение этого срока не обратился за ее получением.
- 3.12. В соответствии с данными Правилами Организатор несет ответственность за нарушение действующего законодательством РФ, а также за невыполнение или ненадлежащее выполнение правил Бонусного Клуба «Zuma Prime»

### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКА

- 4.1. Для того, чтобы стать Участником, физическое лицо обязано заполнить соответствующую Электронную Анкету, на основании которой ему будет предоставлена Виртуальная карта Участника «Zuma Prime», с помощью которой он будет идентифицирован как Участник.
- 4.2. Заполняя анкету, участник дает согласие на обработку (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, (в том числе передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение моих персональных данных: фамилию, имя, отчество, пол, дата рождения, адрес регистрации (проживания), паспортные данные в целях ведения реестра клиентов, отправки почтовой корреспонденции, отправки уведомлений об акциях, лотереях посредством сотовой, интернет, телефонной связи, в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке, путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем.
- 4.3. Участник имеет право на получение Бонусов в порядке и размерах, установленных Организатором, в случае осуществления покупки товаров, работ и услуг в рамках Бонусного клуба «Zuma Prime» .
- 4.4. Участник предоставляет свое согласие Организатору на проведение в рамках действия Программы Бонусного клуба «Zuma Prime» расчета Бонусов и на зачисление и списание полученных им Бонусов на свои бонусные счета для последующего использования в Бонусном клубе.
- 4.5. Участник имеет право обменивать у Организатора начисленные ему на бонусные счета Бонусы на товары, работы, услуги, предоставляемые Организатором согласно реестру услуг Организатора.
- 4.6. Участник имеет право на получение от Организатора информации о количестве начисленных и доступных Бонусов.
- 4.7. Участник обязуется написать заявление Организатору при утере карты Бонусного Клуба «Zuma Prime» .

### 5. БОНУСЫ И СКИДКИ

- 5.1. Начисление Участникам Бонусов проводится при осуществлении ими покупки товаров, работ, услуг у Организатора Бонусного клуба «Zuma Prime» при оплате наличными, безналичными средствами с помощью БПК, путем регистрации покупки в системе ПКО, с помощью Карты Участника «Zuma Prime» .
- 5.2. В рамках функционирования Бонусного клуба «Zuma Prime» списание бонусов может проходить как за весь товар, работу, услугу так и за часть товара, работы, услуги, в зависимости от стоимости товара работы или услуги и количества накопленных бонусов. При осуществлении покупки товаров, работ, услуг,

## *Элитный клуб "Zuma Prime" на платформе Plazius*

Организатор обязан предоставить Участнику чек в котором будет указано списание количества потраченных бонусов и денежных средств.

5.3. Организатор из алгоритма программы лояльности высчитывает размер скидки, потом высчитывает количество Бонусов по программе Клуба по каждой покупке.

5.4. В случае осуществления операции в режиме он-лайн сервером Клуба покупателю предоставляется чек регистрации покупки с информацией о начисленных Бонусах, расшифровкой расчета скидки и другой промо-информацией.

5.5. В случае осуществления операции в режиме офф-лайн покупателю предоставляется чек регистрации с суммой покупки. Информация относительно покупки с суммой, временем и номером будет передана Организатору, и начисление Бонусов будет проведено вручную.

5.6. Начисленные Бонусы становятся доступными Участнику сразу же после осуществления покупки товаров, услуг.

## 6. ПРЕКРАЩЕНИЕ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ БОНУСНОГО КЛУБА «Zuma Prime»

6.1. Функционирование Бонусного Клуба «Zuma Prime» может быть прекращено по решению Организатора при условии полного выполнения Организатором, Партнерами и Участниками всех обязательств друг перед другом.

### Согласие на обработку ПД

«Настоящим в соответствии с Федеральным законом №152 - ФЗ «О персональных данных» даю свое согласие на обработку (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе и передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение своих персональных данных: фамилии, имени, отчества, пола, даты рождения, адреса регистрации (проживания), адреса электронной почты, телефонного номера с целью ведения реестра гостей, отправки почтовой корреспонденции, отправки уведомлений, информации, в том числе об акциях, лотереях и других мероприятиях».

Для отзыва согласия на обработку персональных данных необходимо подать соответствующее заявление в письменной форме по месту нахождения ООО «Вивер ДВ» не менее чем за 30 дней до момента отзыва соответствующего согласия. После отзыва согласия персональные данные используются только в целях, предусмотренных законодательством.

Помимо согласия на обработку персональных данных, законодательство РФ о рекламе требует получение согласия на СМС информирование."